

Algemene Leveringsvoorwaarden

1. Op alle met Harbers Ambulante Remedial Teachingspraktijk(in vervolg HART) gesloten overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.
2. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen HART en opdrachtgever of cliënt inzake al hetgeen door of namens HART wordt verricht of verstrekt. Afwijkende voorwaarden zijn voor HART alleen bindend indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen en vastgelegd.
3. Gemaakte afspraken voor individuele begeleiding dienen indien noodzakelijk minimaal 24 uur vóór de afspraak geannuleerd te worden. Bij het niet of niet tijdig annuleren behoudt HART het recht de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid in rekening te brengen.

3.1.2 Betalingsvoorwaarden

1. Betaling van een factuur dient zonder enige korting of compensatie te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door storting of overschrijving op de factuur vermelde rekening.
2. Vragen over in rekening gebrachte kosten dient de opdrachtgever of cliënt binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk tot HART te richten, maar ontheft opdrachtgever/cliënt niet van zijn/haar betalingsverplichting.
3. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort als de opdrachtgever/cliënt een klacht indient over het tarief en/of de dienstverlening van HART, tenzij er sprake is van een uitdrukkelijke en objectief waarneembare tekortkoming van HART die (gedeeltelijke) opschorting rechtvaardigt. De opdrachtgever/cliënt dient HART per omgaande schriftelijk van zijn klacht in kennis te stellen.

4. Bij niet tijdige betaling (binnen 14 dagen na factuurdatum) is de debiteur zonder het vereiste van enige aanmaning of in gebreke stelling van rechtswege in verzuim en aan HART verschuldigd:
- * verdragingsrente volgens het wettelijk percentage vanaf de vervaldag van het openstaand factuurbedrag tot aan de dag der algehele voldoening.
 - * alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke die HART ter incassering van haar vordering moet maken, waaronder inbegrepen: administratiekosten die bij deze worden gefixeerd op € 90,-
 - * 15% buitengerechtelijke incassokosten vermeerderd met de daarover verschuldigde omzetbelasting welke kosten tenminste bedragen € 90,- exclusief omzetbelasting over het aan derden ter incasso gegeven bedrag aan hoofdsom volgens factuurbedrag, rente en administratiekosten.

Gedragscode en AVG:

Algemeen

De Remedial Teacher (RT'er) van HART volgt bij de beroepsuitoefening de volgende gedragsregels:

1. De RT'er onderwerpt zich aan de in deze gedragscode vastgestelde regels.
2. De RT'er zal bij de uitoefening van haar werkzaamheden de grootste zorgvuldigheid in acht nemen en zich onthouden van gedrag dat afbreuk doet aan het vertrouwen in, en het aanzien van het beroep.
3. De RT'er heeft een VOG verklaring, die u te allen tijde mag opvragen.
4. De RT'er is lid van de Landelijke Beroepsvereniging Remedial Teachers.(LBRT)

Privacy

De RT'er zal de informatie, haar van de zijde van de opdrachtgever en/of de cliënt ter kennis gekomen, geheim houden en van die informatie uitsluitend gebruik maken voor zover de goede uitvoering van de hem opgedragen taak dat vereist en voor zover het gebruik daarvan niet uitdrukkelijk is ontzegd. (zie ook Privacy voorwaarden)